

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
Администрации города Кемерово  
Н.Ю. Дашковская.

« 20 » 03 2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 169 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,56)</b>						
	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации	Разместить на официальном сайте Доу гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО)	01.03.2023	Владимирцева С.В. старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,97)</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ДОУ	Организовать постоянно действующую рабочую группу в социальном мессенджере для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Кириченко Л.А., заведующая		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (93,97)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1978г				
		Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки.	до 31.08.2023	Кириченко Л.А. заведующая		

	<p>обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>			Малахова А.Н. заведующая хозяйством	
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	до 31.08.2023	Кириченко Л.А. заведующая Малахова А.Н. заведующая хозяйством	
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 01.06.2023	Кириченко Л.А. заведующая Малахова А.Н. заведующая хозяйством	
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2023	Кириченко Л.А. заведующая Малахова А.Н. заведующая хозяйством	
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2023	Кириченко Л.А. заведующая Малахова А.Н. заведующая хозяйством	
3.2	Отсутствует Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Повышение профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	01.09.2023	Кириченко Л.А. заведующая Малахова А.Н. заведующая хозяйством	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,28)</b>					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ № 169	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023- 01.05.2023	Свинцова Г.С. Педагог-психолог	

		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ № 169 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Владимирцева С.В., старший воспитатель, Свинцова Г.С., педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (93,14)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать МАДОУ № 169 родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 169» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Владимирцева С.В. старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 169 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Владимирцева С.В. старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ № 169	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие	Владимирцева С.В. старший воспитатель		

Савватеева А.В. 