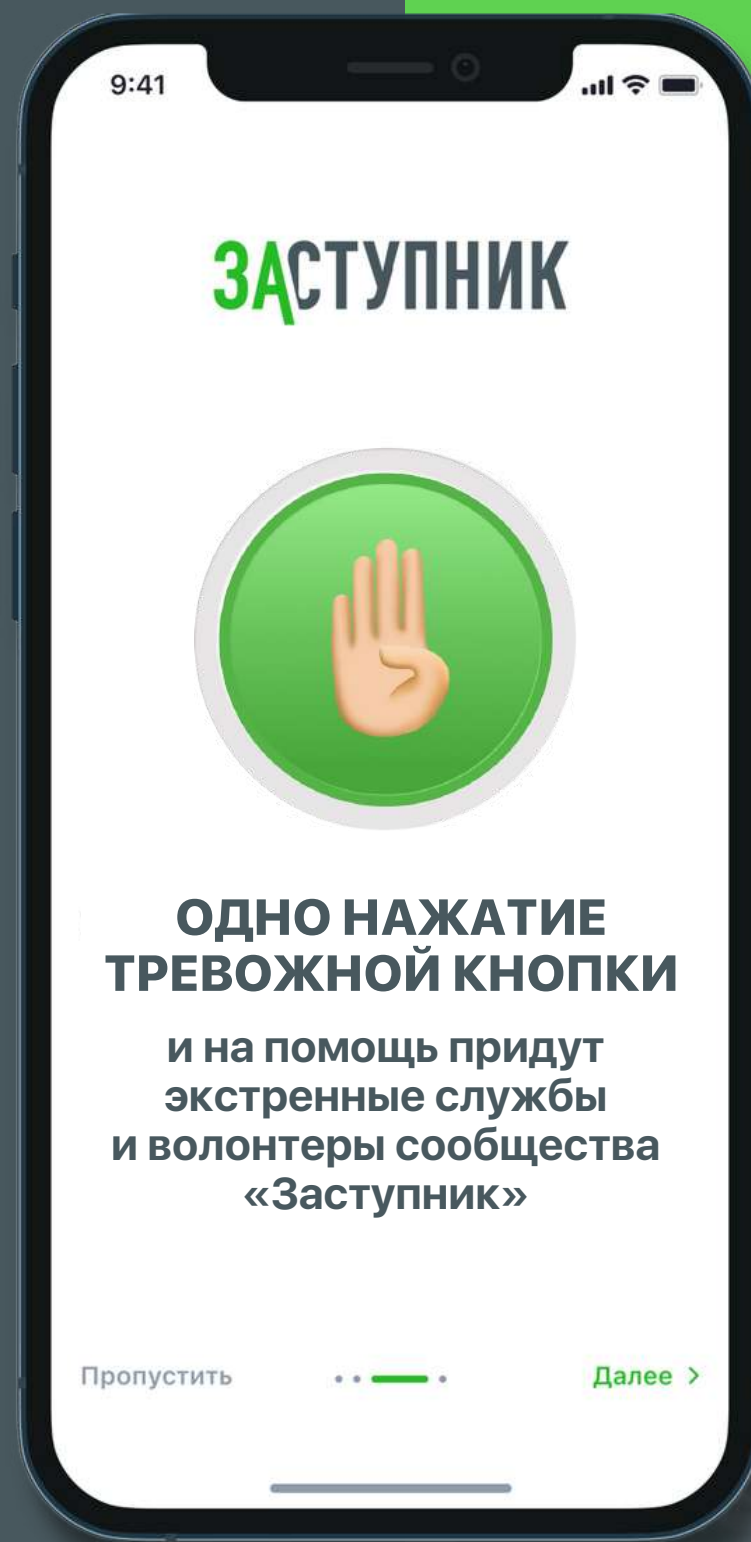


# ЗАСТУПНИК

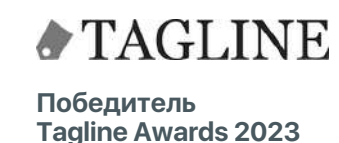
СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ,  
КОТОРОЕ СПАСАЕТ  
ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В БЕДУ

Время оказания помощи в регионах  
с развитым сообществом «Заступник»  
в настоящее время - от 2 минут



Лауреат Премии  
Рунета - 2023



# «ЗАСТУПНИК» ПРИЗВАН РЕШИТЬ МАСШТАБНУЮ И АМБИЦИОЗНУЮ ЗАДАЧУ:

ОБЕСПЕЧИТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ  
ПОДАВЛЯЮЩЕГО БОЛЬШИНСТВА ДЕТЕЙ  
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

## РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОЕКТА —

значительное снижение  
статистики преступлений  
и несчастных случаев  
с детьми



снижение количества преступлений сексуального характера в отношении детей



снижение числа похищенных и пропавших детей, обеспечение поиска и возвращения ребенка в первые минуты после пропажи



снижение числа подростковых драк, подростковой жестокости, буллинга



снижение числа несчастных случаев и травматизма



снижение числа осложнений после ДТП и случаев травматизма, вследствие скорейшего оказания первой медицинской помощи



снижение количества нападений домашних или диких животных на детей



снижение числа противоправных действий в отношении детей

# ОДНО НАЖАТИЕ ТРЕВОЖНОЙ КНОПКИ —

и на помощь придут сотрудники  
полиции, МЧС, ЧОП, врачи  
и волонтеры

**НА ПОМОЩЬ**

## ВСЕ СИГНАЛЫ О ПОМОЩИ

**КРУГЛОСУТОЧНО**  
КОНТРОЛИРУЕТ ШТАБ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ОПЕРАТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ  
ПО БЕЗОПАСНОСТИ

**>100 000**

**ВОЛОНТЕРОВ**  
**ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПРОЕКТЕ**

ОСВОД, ВДПО, «Центроспас»,  
поисковые отряды, а также  
добровольцы цифровой  
волонтерской сети «Заступник»

**3**

## УЖЕ ЧЕРЕЗ СЕКУНДЫ

после нажатия ребенком тревожной кнопки  
будут оповещены родители и доверенные  
взрослые, а профессионалы и волонтеры  
смогут быстро прийти на помощь

## ИДУЩИЙ НА СИГНАЛ О ПОМОЩИ ВИДИТ НА КАРТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- ✓ где находится ребенок
- ✓ может построить до него кратчайший маршрут
- ✓ слышит в режиме онлайн что вокруг него происходит
- ✓ находится в контакте с родителями ребенка



# СНИЖЕНИЕ СТАТИСТИКИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ С ДЕТЬМИ

В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ Г. ОМСК  
ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА»  
(2022 ГОД)

- ✓ Преступлений против жизни и здоровья детей —
- ✓ Несчастных случаев на воде —
- ✓ Сексуальных преступлений против несовершеннолетних —
- ✓ Детских суицидов —
- ✓ Хищение у детей и подростков —
- ✓ Факты истязания детей —



СНИЖЕНИЕ

на **34%**

на **40%**

на **16%**

в **3 раза**

на **33%**

на **35%**



Впервые за долгие годы были найдены **ВСЕ** похищенные и пропавшие дети!

**663 ребенка**

и **ВСЕ** они возвращены родителям живыми!

! Снижение случаев подростковой жестокости, драк и буллинга

# РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА» ЗА 2023 ГОД

# 4 536

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ ОТ ДЕТЕЙ В ПИЛОТНЫХ РЕГИОНАХ

Тысячи публикаций и отзывов о приложении «Заступник» в социальных сетях

79% всех случаев разрешилось родителями или родственниками из круга доверия

## 1 311

экстренных ситуаций, в которых были задействованы операторы колл-центра «Заступник» и эксперты по безопасности

## ~ 3 000

обращений в чат поддержки «Заступник»

## \*КАЖДОЕ ВОСЬМОЕ

происшествие с детьми от общей статистики в пилотных регионах благополучно разрешилось с помощью приложения «Заступник»

## 2-4 МИНУТЫ

время оказания помощи от момента вызова до ее получения

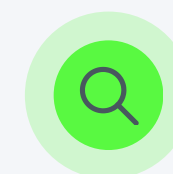
*\*% от общего количества всех ЧП, исходя из случаев на 1000 детей, в школах участвующих в апробации «Заступник»*



пожары



ДТП



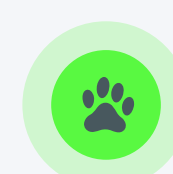
пропажи детей



ЧП на воде



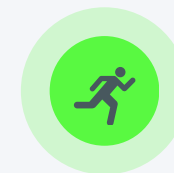
травмы



нападения бродячих собак



буллинг/драки



преследования незнакомыми людьми



бытовые случаи

# В МИССИЮ «ЗАСТУПНИКА»

уже поверили и участвуют в реализации проекта

- **2 311** директоров школ и они включились в проект
- **1 396** родительских комитетов
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в РФ
- Руководители **816** муниципальных образований
- Более **15 000** педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок

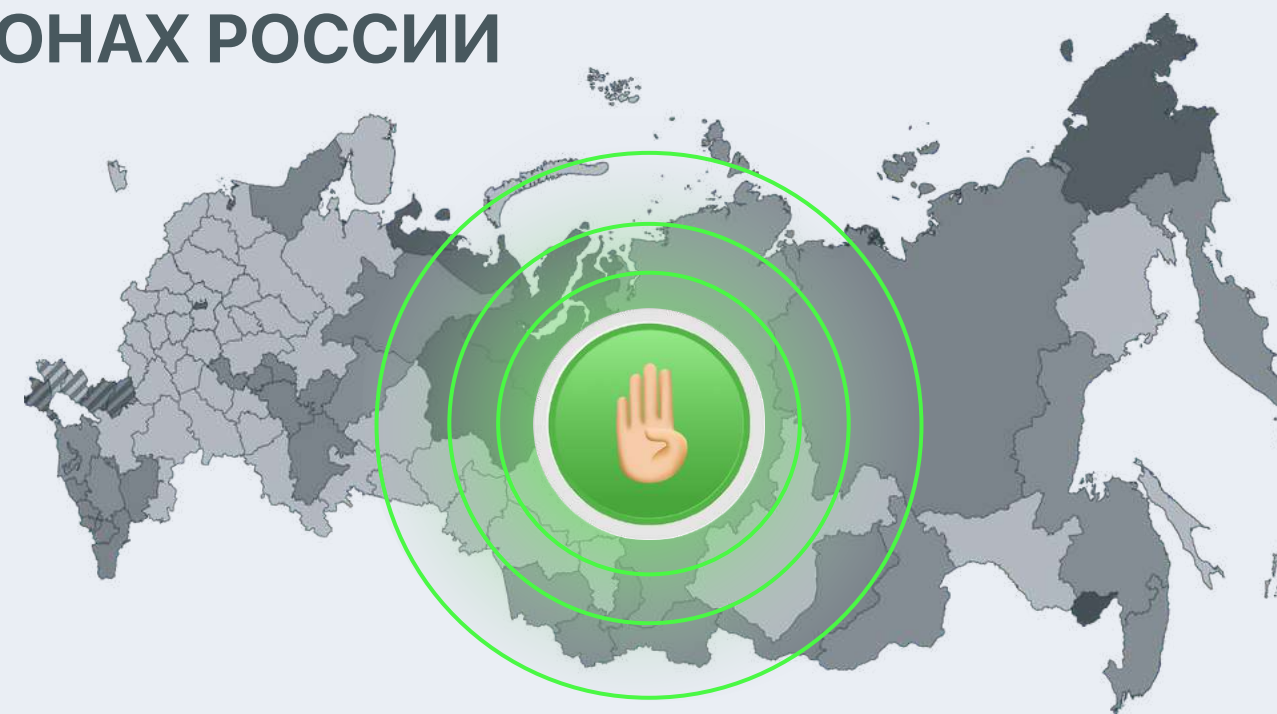
## «ЗАСТУПНИК»

вошел в ТОП проектов Агентства стратегических инициатив



## «ЗАСТУПНИК» РАЗВИВАЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ

География распространения проекта



**157 391**

Количество пользователей

**4 536**

Количество обработанных сигналов помощи от детей

**1 млн**

Прогнозируемое число пользователей проекта к концу 2024 года

Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовали проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»



# ПРОБЛЕМАТИКА

## СТАТИСТИКА В РОССИИ

**КАЖДЫЕ  
33 МИНУТЫ** ребенок становится жертвой преступления сексуального характера \*

**КАЖДЫЕ  
15 МИНУТ** теряется или похищается ребенок \*

**КАЖДЫЕ  
5 МИНУТ** в России совершается преступление против ребенка\*

**КАЖДЫЕ  
1,5 ЧАСА** погибает ребенок\*

**>15 000** преступлений сексуального характера совершается в отношении детей

**>40 000** детей в год пропадают

**>103 000** преступлений против несовершеннолетних ежегодно в России

**>6 000** детей погибает ежегодно от внешних причин

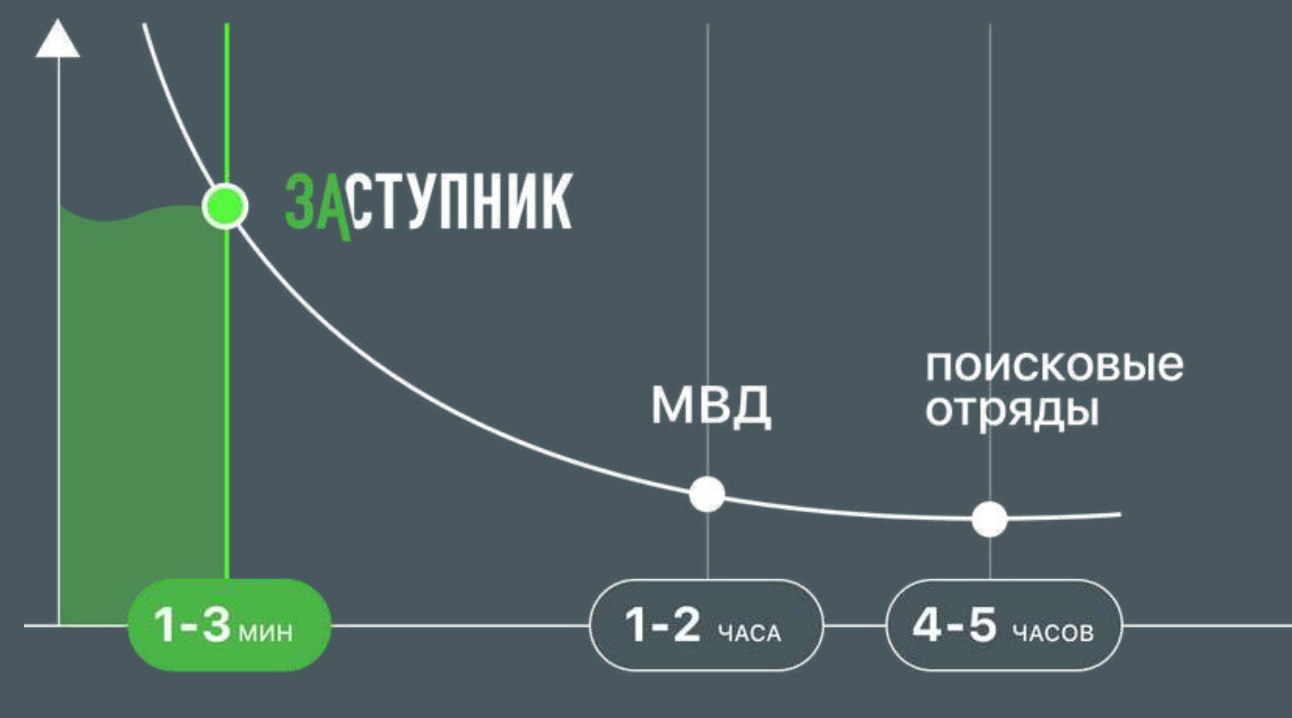
# 80%

случаев трагедии

можно было бы избежать, если бы помощь приходила быстрее

**ЗАСТУПНИК В 50-100 РАЗ БЫСТРЕЕ  
ЧЕМ ЛЮБЫЕ ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ**

ВЕРОЯТНОСТЬ СПАСЕНИЯ



\* по данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

# КАРТА ПОКРЫТИЯ

волонтерами проекта «Заступник»  
пилотных регионов и статистика вызовов  
О ПОМОЩИ

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



min

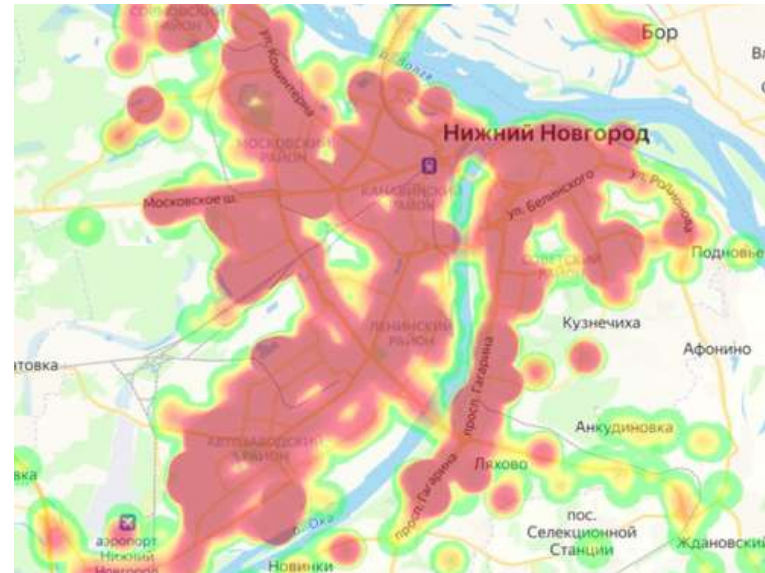
max



**ТЮМЕНЬ**

**17 252** пользователей

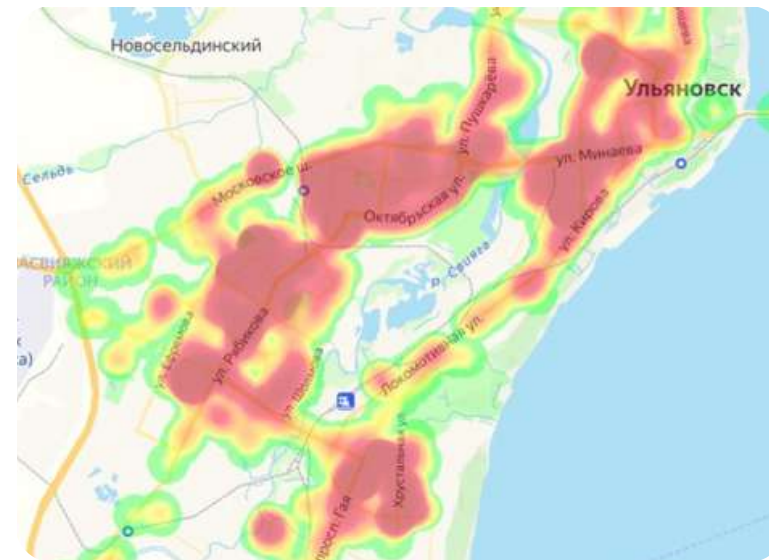
**598** сигналов обработано



**НИЖНИЙ НОВГОРОД**

**31 133** пользователей

**876** сигналов обработано



**УЛЬЯНОВСК**

**13 089** пользователей

**314** сигналов обработано



**ОМСК**

**45 882** пользователей

**1 988** сигналов обработано

Вот так выглядят города с развитым сообществом «Заступник» на мониторах нашего ситуационного центра

Почему помощь приходит так быстро?

Потому что в городе высокая плотность покрытия нашими волонтерами



ЗОЛОТОЙ МЕДВЕЖОНОК

kidsaward.ru



## НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ, ДОСТИЖЕНИЯ И ПРЕМИИ



Лауреат премии Рунета 2023 в номинации  
«Детский рунет»



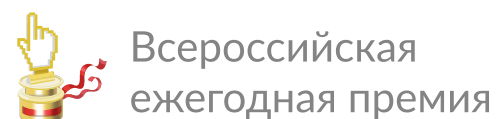
«Заступник» является резидентом  
научно-технического инновационного  
комплекса «Сколково»



Премия в номинации  
«мобильные приложения»



Победитель TAGLINE AWARDS 2023  
в номинациях «Лучший массовый сервис»  
«Лучший интегрированный проект»  
(digital + офлайн)



Победитель Рейтинга Рунета 2023  
в номинации «Сообщества и коммуникации»

Авторизованный  
партнер:

- БФ «Помощь рядом» -  
социальный проект  
«Яндекса»
- «Технологии добра» -  
федеральный проект  
ПАО «Совкомбанк» и  
Skolkovo Fintech Hub

Проект имеет собственные уникальные  
**запатентованные алгоритмы** работы  
цифровой платформы

Фонд развития интернет-инициатив  
и Министерство цифрового развития  
рекомендовало проект «Заступник»  
в федеральный проект «Цифровые  
технологии» и национальную программу  
«Цифровая экономика России»

## СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РАЗРАБОТКАМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



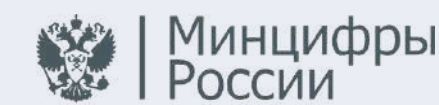
ФБГУ «Федеральный научно-клинический  
центр детей и подростков ФМБА России»



ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации



ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
имени И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)



ЗОЛОТОЙ МЕДВЕЖОНОК

kidsaward.ru

# АМБАССАДОРЫ «ЗАСТУПНИКА»

Это апостолы нашего проекта.  
Они популяризируют Заступник, участвуют  
в его развитии и помогают нам сделать его  
более функциональным и эффективным.

**ОЛЕГ  
ВОЛЬНОВ**



*Заместитель генерального директора  
по общественно-политическому  
вещанию АО «Первый канал»*

**ЛЕОНИД  
ЯКУБОВИЧ**



*Телеведущий, актёр,  
народный артист Российской  
Федерации*

**НАТАЛЬЯ  
РАГОЗИНА**



*Чемпионка мира по боксу среди  
профессионалов по версиям WIBF, IWBFF,  
WIBA, WBA, WBC, WIBC и GBU.  
Рекордсменка Книги рекордов  
Гиннеса*

**КИРИЛЛ  
АНДРЕЕВ**



*Солист группы  
«Иванушки International»*

**АЛЕКСЕЙ  
ПИМАНОВ**



*Режиссёр, сценарист, продюсер,  
журналист, ведущий правовой  
телевизионной программы «Человек  
и закон», генеральный директор  
телеканала «Звезда»*

**ВИКТОРИЯ  
ТАРАСОВА**



*Актриса театра и кино,  
телеведущая*

**ЮРИЙ  
УСАЧЕВ**



*Композитор, диджей и продюсер.  
Создатель музыкальной группы «Гости из  
будущего»*

**АЛЕКСАНДР  
ТОРШИН**



*МЧС, Зам. Председателя Общественного  
совета. Заслуженный юрист РФ*

**ИЕРЕЙ ФЁДОР  
ЛУКЬЯНОВ**



*Председатель Патриаршей комиссии  
по вопросам семьи, защиты материнства  
и детства*

**АЛЕКСЕЙ  
ОГУРЦОВ**



*Актёр, каскадер, продюсер.  
Заслуженный артист РФ*

**АЛЕКСАНДР  
ТОЛМАЦКИЙ**



*Музыкальный  
продюсер*

**ОЛЬГА  
ПОГОДИНА**



*Актриса театра и кино, кинопродюсер,  
сценарист. Народная артистка РФ*

**АЛЕКСАНДРА  
ФЛОРИНСКАЯ**



*Актриса театра  
и кино*

**АЛЕКСЕЙ  
ТРОЦЮК**



*Сценарист и продюсер: «Холоп»,  
«Чебурашка», «Последний богатырь»,  
«Вызов», «Слово пацана» и др.*

**ИЛЬЯ  
ЗЯБКИН**



*Директор Федерального научно-  
клинического центра детей и подростков  
ФМБА России*

**ВАЛЕРИЙ  
ФЕДОРОВ**



*Генеральный директор Всероссийского  
центра изучения общественного мнения  
(ВЦИОМ)*





# ПРЕССА О ПРОЕКТЕ «ЗАСТУПНИК»

СОТНИ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ И РЕПОРТАЖЕЙ НА ТВ



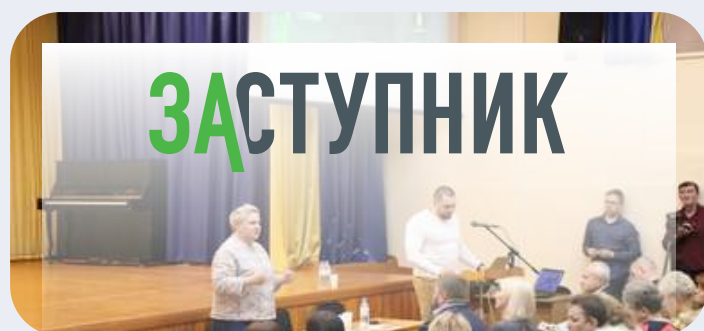
Заступник,  
как помочь ребенку?  
Передача на Первом канале -  
«Жить здорово»

[смотреть](#)



Координатор приложения  
«Заступник» Петрухин:  
Деструктивный контент  
в YouTube "прошивает"  
сознание ребёнка

[читать](#)



В Омске директора школ  
обсудили приложение  
по поиску детей –  
«Заступник»

[читать](#)



«Заступник»: в Нижегородской  
области представили  
приложение для моментальной  
помощи детям

[читать](#)



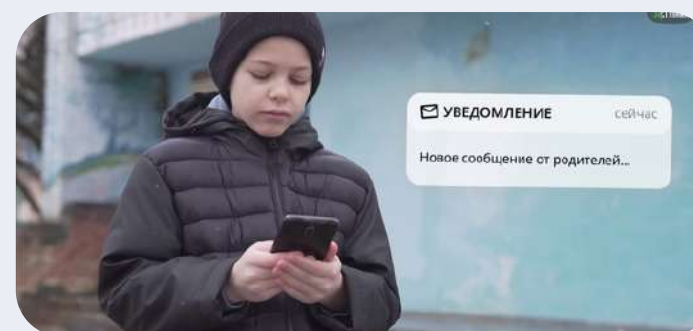
«Заступник» о причинах  
буллинга

[читать](#)



«Заступник»: «Мы должны  
продвигать добрый контент  
на своих платформах,  
а не на Youtube»

[читать](#)



«Заступник» о киберрисках  
для детей в настоящем  
и будущем

[читать](#)



РОССИЯ 1

РИА  
НОВОСТИ

НСН  
НАЦИОНАЛЬНАЯ  
СЛУЖБА  
НОВОСТЕЙ

НАШЕ  
РАДИО

RGRU

РБК



Forbes LIFE



ЗОЛОТОЙ МЕДВЕЖОНОК

kidsaward.ru

# ЧТО ПОЛУЧИТ ВАША КОМПАНИЯ ОТ ПАРТНЕРСТВА С «ЗАСТУПНИКОМ»?

## 01

Повышение лояльности к Вашему Бренду со стороны государственных структур всех уровней

## 02

Участие в решении светлой и амбициозной задачи: спасении тысяч жизней детей в России. Вы будете знать: где и сколько детей было спасено благодаря нашему партнерству

## 03

Ассоциации Вашего Бренда с базовыми ценностями: безопасность, надежность, семья

## 04

Создание масштабного, лояльного, таргетированного на конкретной территории и ассоциированного с вашим брендом комьюнити. С высокой частотой коммуникаций между собой и брендом и возможностью получение персональных предложений от бренда, в том числе UGC

## 05

Эффективный выход на целевые аудитории «Родители» и «Дети» в любом регионе

## 06

Тимбилдинг: приглашение сотрудников и партнеров к участию в проекте и объединение их общей идеей - миссией и ценностями проекта

## 07

Вклад в создание безопасной среды в регионах присутствия Вашего Бренда



Нужная ЦА



Высокая конверсия



Скорость выхода на регион



Нативные инструменты



# ВМЕСТЕ МЫ СМОЖЕМ СПАСТИ ТЫСЯЧИ ДЕТЕЙ!

Мы с пониманием и уважением относимся к тому, что ежедневно равнодушные люди и представители бизнеса находят возможным помогать конкретным детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

ВМЕСТЕ С «ЗАСТУПНИКОМ»  
ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ СПАСТИ  
ТЫСЯЧИ ДЕТЕЙ!





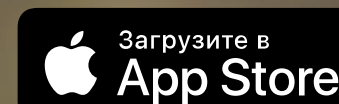
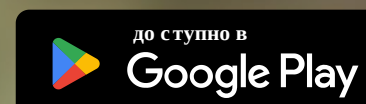
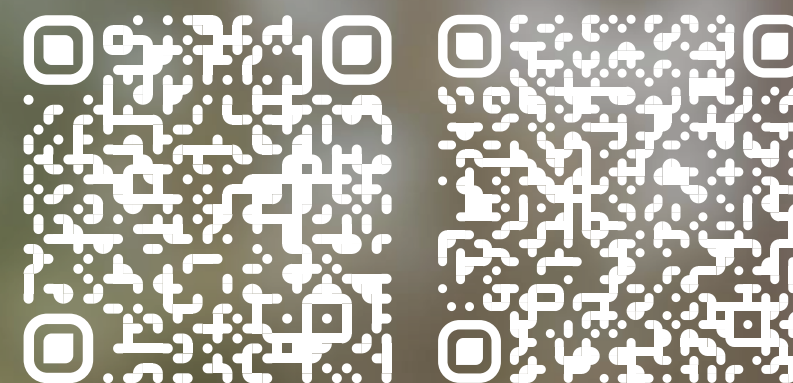


ЗОЛОТОЙ  
МЕДВЕЖОНОК

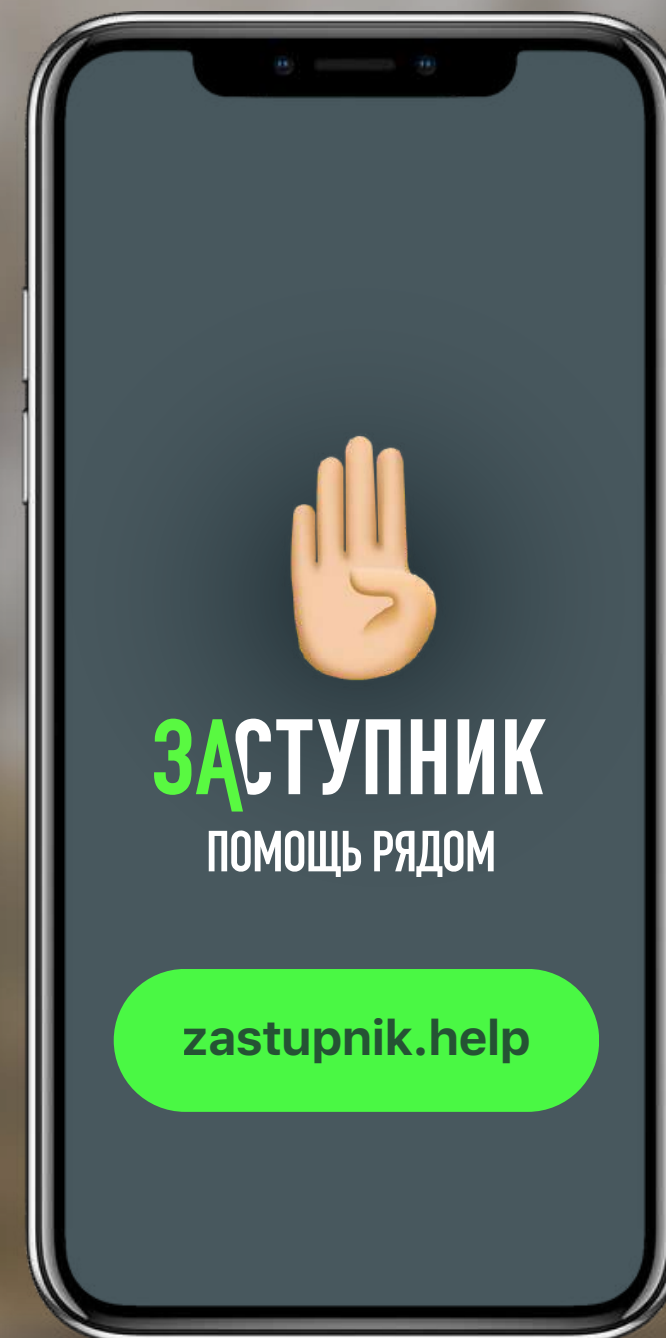
[kidsaward.ru](http://kidsaward.ru)



СКАЧАЙ  
ПРИЛОЖЕНИЕ  
БЕСПЛАТНО!



Александр  
ПЕТРУХИН  
+7 (903) 035 51 15



Мы  
в социальных  
сетях

